

Servicio de información y atención a la población LGTBI+

**línea  
arcoíris**

 **FELGTBI+**



**La Línea Arcoíris es el servicio de consulta  
de referencia del colectivo LGTBI+.**

+ de 2000  
atenciones  
al año

## ¿Qué es la Línea Arcoíris?

La Línea Arcoíris es el servicio de consulta de referencia del colectivo LGTBI+ español y está centrada en la atención a familias, jóvenes y a cuestiones relativas a delitos de odio.

Además, el servicio de atención de FELGTBI+ responde a consultas sobre salud sexual y prevención, demandas de asilo de personas LGTBI+, necesidades de documentación, desarrollo de investigaciones y a cuestiones que inquietan al colectivo LGTBI+.

Este recurso es una iniciativa de FELGTBI+ que nace hace más de 5 años con el objetivo de crear un espacio de consulta y apoyo para nuestro colectivo. Llega cada año a un mayor número de personas, **más de 2000 atenciones en el último año**. La Línea Arcoíris es un servicio de orientación y derivación primaria que se pone en marcha a través de cuatro programas:

- > Servicio de Orientación y Apoyo a Jóvenes LGTBI.
- > Programa estatal de Atención e Información sobre Diversidad Familiar.
- > Servicio estatal de Asistencia a Víctimas de Violencia por Orientación Sexual.
- > Programa Estatal de promoción de la salud, prevención combinada, impulso del diagnóstico precoz y mejora de la calidad de vida de personas con VIH y otras ITS, en población LGTBI+ especialmente vulnerable.



escuchar,  
apoyar,  
informar

## ¿Qué hacemos?



Lo que hacemos fundamentalmente es **escuchar, apoyar, informar** y derivar a las **entidades** de Federación de cada territorio.

**Acompañamos** a la persona, que está viviendo una situación difícil y le facilitamos los **recursos necesarios** para superar el problema que nos plantea.

A través de la Línea Arcoíris las personas de nuestro colectivo han podido expresarse y conocer las diferentes opciones para solucionar las dificultades que plantean. Somos un **referente positivo para nuestro colectivo** que ayuda a mantener la autoestima, ofrecemos **apoyo y fuerza emocional**. Les animamos a fortalecer el apoyo con la incorporación de sus mejores amigos o amigas y amigas, también con la parte de la familia que considere que puede ser su aliada. Es muy importante que dispongan de personas cercanas que les ayuden en el proceso y les apoyen a afrontar la situación que nos plantean. La huella psicológica y social a nivel individual va a depender de cómo cada persona gestione sus dificultades y de la red de apoyo con la que cuente, de ahí la importancia de la Línea Arcoíris.

el reflejo  
de la  
realidad del  
colectivo  
LGTBI

## Soporte Internacional y Profesional

La Línea Arcoíris, además de responder a demandas de personas y entidades, nos muestra **la realidad de nuestro colectivo**. Este recurso nos permite una **conexión directa con personas del todo el mundo** y nos acerca a la realidad de nuestro colectivo también en diferentes conflictos mundiales.

A través de la Línea Arcoíris también se establecen **sinergias** con profesionales de distintos ámbitos estatales e internacionales y con instituciones públicas, entidades sociales, empresas y particulares. Estas sinergias nos ofrecen un puente para colaboraciones en diferentes proyectos y actividades dirigidas a nuestro colectivo.

En definitiva, la Línea Arcoíris es una fuente de información necesaria a la que acuden las víctimas de delitos de odio y discriminación LGTBI+, así como otros profesionales que pueden estar en contacto con estas personas (profesionales de la abogacía, fiscalía, policía y otros cuerpos de seguridad, trabajo social y empleados y empleadas públicas), como muestra el trabajo de **sensibilización y de formación** en el que nos hemos involucrado a través de nuestra línea de atención.



**¡Estamos  
aquí!**

**Línea Arcoíris es totalmente  
anónima, confidencial y gratuita:**

- Llámanos al 913 604 605
- Escríbenos por WhatsApp al 676 78 58 30
- Rellena el formulario en [felgtb.org/consulta](https://felgtb.org/consulta)

www.felgtbi.org



# FELGTBI+

Federación Estatal de Lesbianas, Gais,  
Trans, Bisexuales, Intersexuales y más

