

Servicio de información y atención a la población LGTBI+

línea arcoíris

FELGTBI+



La Línea Arcoíris es el servicio de consulta de referencia del colectivo LGTBI+.

+ de 2000
atenciones
al año

¿Qué es la Línea Arcoíris?

La Línea Arcoíris es el servicio de consulta de referencia del colectivo LGTBI+ español y está centrada en la atención a familias, jóvenes y a cuestiones relativas a delitos de odio a través de tres programas:

Servicio de
Orientación y
Apoyo a
Jóvenes LGTBI

Programa estatal
de Atención e
Información
sobre **Diversidad
Familiar**

Servicio estatal
de Asistencia a
Víctimas de
**Violencia por
Orientación
Sexual**

Este recurso es una **iniciativa de FELGTBI+** que nace hace más de 5 años con el objetivo de crear un espacio de consulta y apoyo para nuestro colectivo. Llega cada año a un mayor número de personas, más de **2000 atenciones** en el último año. Además, el servicio responde y deriva consultas a las **entidades** territoriales de la Federación sobre salud sexual, demandas de asilo de personas LGTBI+, necesidades de documentación de estudiantes e investigadoras/es y a cuestiones que inquietan al colectivo LGTBI+.



escuchar,
apoyar,
informar

¿Qué hacemos?



Lo que hacemos fundamentalmente es **escuchar, apoyar, informar** y derivar a las **entidades** de Federación de cada territorio.

Acompañamos a la persona, que está viviendo una situación difícil y le facilitamos los **recursos necesarios** para superar el problema que nos plantea.

A través de la Línea Arcoíris las personas de nuestro colectivo han podido expresarse y conocer las diferentes opciones para solucionar las dificultades que plantean. Somos un **referente positivo para nuestro colectivo** que ayuda a mantener la autoestima, ofrecemos **apoyo y fuerza emocional**. Les animamos a fortalecer el apoyo con la incorporación de sus mejores amigos o amigas y amigas, también con la parte de la familia que considere que puede ser su aliada. Es muy importante que dispongan de personas cercanas que les ayuden en el proceso y les apoyen a afrontar la situación que nos plantean. La huella psicológica y social a nivel individual va a depender de cómo cada persona gestione sus dificultades y de la red de apoyo con la que cuente, de ahí la importancia de la Línea Arcoíris.

el reflejo
de la
realidad del
colectivo
LGTBI

Soporte Internacional y Profesional



La Línea Arcoíris, además de responder a demandas de personas y entidades, nos muestra **la realidad de nuestro colectivo**. Este recurso nos permite una **conexión directa con personas del todo el mundo** y nos acerca a la realidad de nuestro colectivo también en diferentes conflictos mundiales. Es el caso en este periodo del regreso del gobierno talibán en Afganistán y sus consecuencias para nuestro colectivo, o la llegada de refugiados LGTBI+ desde Ucrania.

A través de la Línea Arcoíris también se establecen **sinergias** con profesionales de distintos ámbitos estatales e internacionales y con instituciones públicas, entidades sociales, empresas y particulares. Estas sinergias nos ofrecen un puente para colaboraciones en diferentes proyectos y actividades dirigidas a nuestro colectivo.

En definitiva, la Línea Arcoíris es una fuente de información necesaria a la que acuden las víctimas de delitos de odio y discriminación LGTBI+, así como otros profesionales que pueden estar en contacto con estas personas (profesionales de la abogacía, fiscalía, policía y otros cuerpos de seguridad, trabajo social y empleados y empleadas públicas), como muestra el trabajo de **sensibilización y de formación** en el que nos hemos involucrado a través de nuestra línea de atención.

¡Estamos
aquí!

**Línea Arcoíris es totalmente
anónima, confidencial y gratuita:**

- Llámanos al 913 604 605
- Escríbenos por WhatsApp al 676 78 58 30
- Rellena el formulario en felgtb.org/consulta

Consulta aquí el último informe de atenciones de la Línea Arcoíris